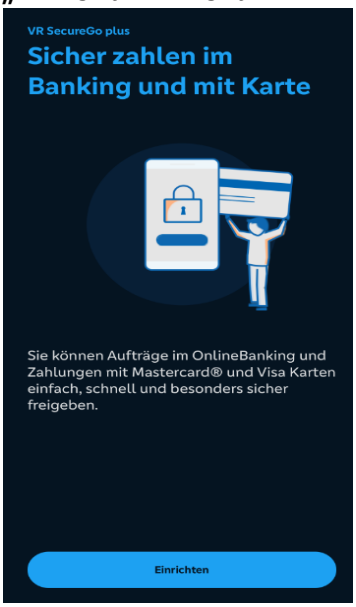
Einrichtung VR-SecureGo Plus

1. Die **VR-SecureGo Plus App** ist aus dem Google Play App Store (Android) oder App Store (Apple) auf dem Smartphone/Tablet herunterzuladen

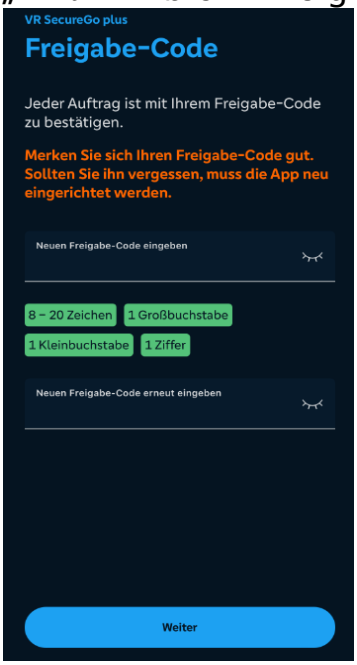
2. Es startet ein Einrichtungsassistent. Dieser startet, indem man auf den Button „Einrichten“ klickt.



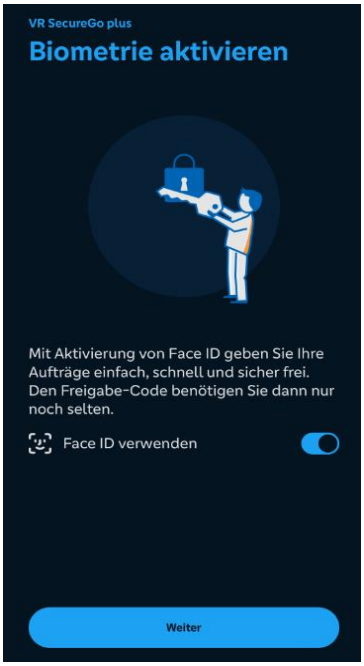
3. Es folgt die Frage, ob die App den Standort verwenden darf. Der Kunde hat 3 Auswahlmöglichkeiten. Die Entscheidung obliegt dem Kunden.



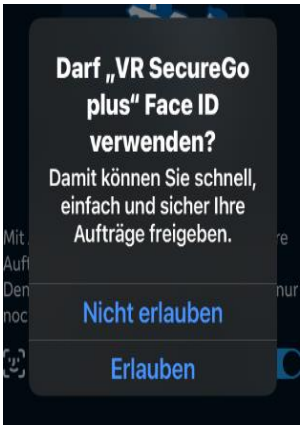
4. Auf der nächsten Seite vergibt der Kunde sich einen eigenen Freigabecode, den er sich merken muss. Dieser ist bei einer Authentifizierung (zum Beispiel die Freigabe einer Überweisung) einzugeben.
   Die Vorgaben des Freigabecodes werden angezeigt.
   Dieser Freigabecode ist nur dem Kunden bekannt.
   Erst wenn der Freigabecode zweimal eingegeben wurde, wird der Button „Weiter“ farblich hervorgehoben.



5. Im nächsten Schritt kann die Biometrie (Gesichtserkennung/Fingerabdruck) aktiviert werden durch Regelung des Schiebers



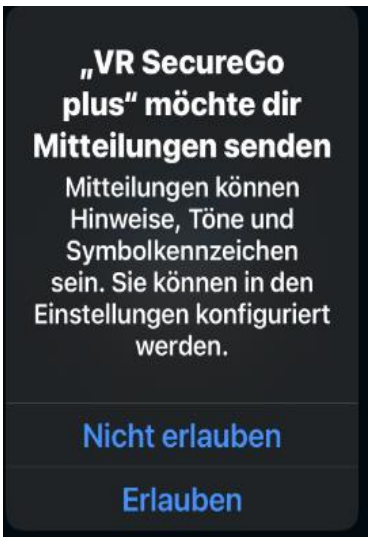
6. Wenn man bei Punkt 5. die Biometrie aktiviert hat, erfolgt im nächsten Schritt die Aktivierung der Biometrie. Über „Erlauben“ erfolgt entweder das Abscannen des Gesichtes oder beim Fingerabdruck wird die Auflage des Fingers verlangt. Danach ist die Biometrie aktiviert. Der Freigabecode ist weiterhin nutzbar.



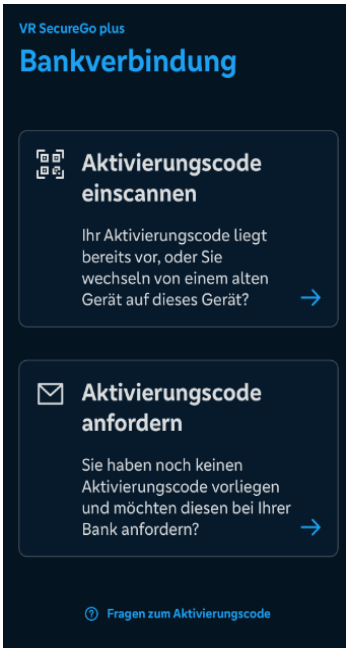
7. Im nächsten Schritt erfolgt die Frage, ob man anonymisiert „Diagnosedaten“ teilen möchte. Es geht hier zum Bespiel um „Absturzberichte“. Die Zustimmung oder Ablehnung obliegt dem Kunden und hat keinen Einfluss auf die Funktionalität der App.



8. Diese Zustimmung sollte erlaubt werden. Der Kunde erhält dann eine Push-Nachricht auf seinem Smartphone/Tablet, dass ein neuer Auftrag vorliegt.



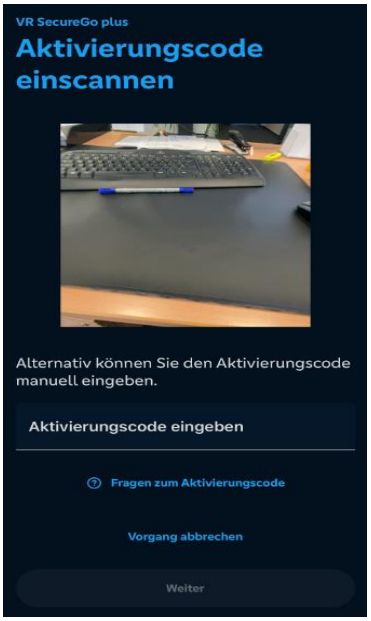
9. Um die App freizuschalten ist die Auswahlmöglichkeit „Aktivierungscode einscannen“ zu wählen. Die Auswahlmöglichkeit „Aktivierungscode anfordern“ ist zu nutzen, wenn man noch keinen Aktivierungscode hat. Aus Erfahrungswerten klappt die Beantragung seitens des Kunden über die App nicht immer.



10. Es folgt folgende Ansicht. Es wird gefragt, ob die App Zugriff auf die Kamera erhalten darf. Stimmt man diesen zu öffnet sich die Kamera und man kann den QR-Code auf dem Aktivierungscode-Schreiben einscannen. Lehnt man dem Zugriff ab, so kann man auf der folgenden Seite den Aktivierungscode manuell eingeben.



11. Siehe Punkt 10



12. Es erscheint eine Erfolgsmeldung. Es ist auf den Button „Schließen“ zu klicken



13. Die App wurde erfolgreich eingerichtet. Es handelt sich hier um die Startmaske, die erscheint, wenn man die App nun öffnet

