

Ersteinstieg über das Internet-Banking (Online-Filiale) – Sm@rtTAN

1. Rufen Sie unsere Internetadresse: <https://www.vbfoa.de> auf! Wählen Sie anschließend oben rechts den Punkt „Online-Banking“!



2. Geben Sie nun in der Anmeldemaske in das Feld „VR-NetKey oder Alias“ Ihren VR-NetKey ein. Dieser wurde Ihnen in der Filiale ausgehändigt.

In das Feld „PIN“ geben Sie bitte die 8-stellige Start-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurde. Klicken Sie anschließend auf den darunterliegenden Button „Anmelden“.

The screenshot shows the login page titled 'Anmeldung'. It features two input fields: 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' containing the number '72385629' and 'PIN:' containing eight asterisks. A blue 'Anmelden' button is located at the bottom right. A search bar with a question mark icon is visible in the top right corner.

3. Sie befinden sich jetzt auf der Seite „Erst-PIN-Änderung“.

Bei „Aktuelle PIN“ geben Sie die Start-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurde.

Sie werden nun aufgefordert sich eine eigene mindestens 8-stellige PIN auszuwählen. (Beachten Sie bitte hierbei die Hinweise zur Vergabe der PIN). Um Fehler zu vermeiden, wiederholen Sie im nächsten Feld die PIN-Eingabe. Danach wählen Sie „Eingaben prüfen“.)

The screenshot shows the 'Erst-PIN-Änderung' page. At the top, there is a message box with an information icon stating: 'Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.' Below this are three input fields: 'Aktuelle PIN:' (8 asterisks), 'Gewünschte neue PIN:' (8 asterisks), and 'Wiederholung neue PIN:' (8 asterisks). Below the fields are instructions: 'Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß); Ziffern (0-9); Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;.,_-'. At the bottom are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'. A search bar with a question mark icon is in the top right.

4. Wählen Sie „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)“ aus, um mit Ihrem TAN-Generator die farbige Grafik auszulesen.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

5. Nach erfolgreicher Änderung der PIN melden Sie sich erneut mit Ihrem VR-NetKey und der selbst erstellten PIN an.
6. Zur leichteren Anmeldung im Online-Banking können Sie sich selbst einen Benutzernamen, einen sogenannten „Alias“ vergeben. Damit entfällt für Sie die Anmeldung mit dem VR-NetKey. Wählen Sie hierzu den Menüpunkt Service und wählen dann Alias aus.
7. Vergeben Sie sich nun einen neuen Alias/Benutzernamen und wiederholen Sie diesen in dem darunterliegenden Feld. Beachten Sie bei der Auswahl des Alias die Vergabehinweise. Mit Speichern schließen Sie den Vorgang ab.
8. Zukünftig können Sie sich mit Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden.